



KOPERSHANDLEIDING

Welkom in je nieuwe (t)huis



GEFELICITEERD MET JE NIEUWE (T)HUIS

Het is zover: de handtekening is gezet. Je hebt zojuist één van de grootste en belangrijkste aankopen van je leven gedaan! Een eigen woning, een nieuw thuis. Je kunt vast niet wachten tot het zover is. Misschien heb je de hele woning al in je hoofd ingericht. Heerlijk, die voorpret.

Nu de koop-/aannemingsovereenkomst is getekend, begint het bouwproces van je nieuwe woning pas echt. Het is de hoogste tijd dat we je persoonlijk(e smaak) leren kennen, zodat we samen van je nieuwe woning een 'droomwoning' kunnen maken.

Onze kopersbegeleiding helpt je hierbij. Wij hebben er zin in!



INHOUD

Welkom bij ADSR	04
Communicatie	06
Meer- en minderwerk	08
Sluitingsdata	09
Showrooms	10
Keuken	11
Spelregels keuken	12
Sanitair	13
Spelregels sanitair	14
Tegelwerk	15
Garantie	16
Kijkmomenten en oplevering	17
Klanttevredenheid	18

In dit kopersinformatiedocument lees je meer over onze kopersbegeleiding en kom je alles te weten over het proces van de komende tijd rondom je nieuwbouwwoning gebouwd door ADSR. Thuis in bouwen, dat is ADSR!



“ THUIS IN BOUWEN, DAT IS ADSR ”

Bijzonder bouwbedrijf

Aan de Stegge Roosendaal (ADSR) is een bijzonder bouwbedrijf; werken aan wonen, zorg en kansrijke projecten is wat we met circa 50 medewerkers dagelijks doen in de regio Zuidwest Nederland. Dankzij onze unieke werkwijze hebben we ons ontwikkeld tot een toonaangevende speler in woningbouw en zorgvastgoed.

Verwachtingen overtreffen

De zorgvuldig gekozen combinatie van inleven, samenwerken, afspraken nakomen, resultaat boeken én daar plezier aan beleven, vormt de basis van ons succes.

We hechten veel waarde aan het begrijpen van je behoeften en wensen. Daarom beginnen we elk project met informele gesprekken, waarbij we de onderste steen boven water halen. Zo kunnen we niet alleen aan je verwachtingen voldoen, maar ze zelfs overtreffen.



WELKOM BIJ ADSR

Even voorstellen

Sterk netwerk

Aan de Stegge Roosendaal is onderdeel van de Aan de Stegge Verenigde Bedrijven. ASVB is de spin in een sterk netwerk van 23 innovatieve ondernemingen in de bouw en vastgoed.

Dit zorgt voor een solide financiële basis, inbreng van kennis en kunde en de ontwikkeling van talent in de organisaties. ASVB gelooft in de kracht van zelfstandige, gedreven ondernemers (en teams) met een sterke focus op innovatie, initiatief en inhoud. Een combinatie van dit alles maakt dat we klaar staan om te bouwen aan een betere toekomst, één steen tegelijk.

COMMUNICATIE

“VIA VOLGJEWONING HEB JE ALTIJD ALLE DOCUMENTEN, TEKENINGEN EN CORRESPONDENTIE OVER JE WONING BIJ DE HAND”

ADSR kopersbegeleiding

Bij het kopen van een nieuwbouwwoning komt heel veel kijken. Er komt allerlei nieuwe informatie op je af en je moet keuzes maken over hoe je de woning opgeleverd wilt krijgen. We snappen dat dit overweldigend kan zijn. Gelukkig hoef je dit niet alleen te doen. Onze kopersbegeleiding helpen je hierbij.



YVONNE GILLICH

Aanwezig: maandag t/m donderdag en om de week op vrijdag

Digitaal kopersportaal

Je kopersbegeleider is altijd digitaal bereikbaar via ons kopersportaal Volgewoning. Voordat de kopersbijeenkomst plaatsvindt, ontvang je de inloggegevens voor het portaal.

Via Volgewoning kun je:

- Vragen stellen aan je kopersbegeleider
- Documenten en tekeningen bekijken
- Woonwensen doorgeven
- Keuzes digitaal ondertekenen
- Nieuwsberichten lezen
- Antwoorden op veelgestelde vragen vinden
- Foto's van de bouwvoordering bekijken

Een goede voorbereiding is het halve werk

We vinden het belangrijk dat je goed voorbereid het bouwtraject ingaat. Je ontvangt daarom een uitnodiging voor een kopersbijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst nemen wij de tijd om het projectteam aan je voor te stellen en het proces tbv het keuzetraject nader toe te lichten. Ook zullen wij een toelichting geven op het digitaal 'Volgewoning'.

Wat kun je verwachten tijdens dit gesprek? De kopersbegeleider licht de verkooptekening toe, zodat je weet waar je naar kijkt. Je krijgt daarnaast meer te horen over de mogelijkheden op het gebied van meer- en minderwerk. Deze informatie maakt het gemakkelijker om keuzes over de verschillende opties te maken. Verder legt de kopersbegeleider duidelijk uit wanneer je beslissingen neemt ter voorbereiding op de start bouw.

Actuele informatie

We willen ervoor zorgen dat je altijd op de hoogte bent van belangrijke updates, zoals de aankondiging van de start van de bouw en het voldoen aan opschortende voorwaarden. Daarom delen we officiële informatie via Volgewoning en in enkele gevallen ook per e-mail. Het is dus belangrijk dat je ons op de hoogte houdt van eventuele wijzigingen in adres- of contactgegevens.

MEER- EN MINDERWERK

Voordat je daadwerkelijk kunt beginnen met inrichten, mag je allerlei belangrijke beslissingen nemen over de bouwkundige indeling, afwerking en elektra. Je hebt hierbij de vrijheid om zowel meer- als minderwerk toe te passen. Tijdens de plenaire bijeenkomst (uitnodiging en locatie volgt via Volgjewoning) stellen wij het projectteam aan je voor en nemen wij je mee in het proces en de mogelijkheden met betrekking tot het meer- en minderwerktraject. Tevens wordt er een toelichting gegeven op het digitaal platform van Volgjewoning. Uiteraard is er daarnaast ook ruimte voor het stellen van vragen, waarna je je keuzes doorgeeft in Volgjewoning.

Definitieve opdrachtbevestiging

Na afloop van het individuele kopersgesprek onderteken je de optietekening en opdrachtbevestiging in Volgjewoning. Alle extra werkzaamheden van de keuzelijst vallen onder de geldende garantiebepalingen.

Let op:

De eventuele afmetingen op deze tekeningen zijn slechts een indicatie en niet geschikt voor opdrachten aan derden. We verstrekken geen tekeningen of afmetingen van (raam)kozijnen. Deze maten zijn alleen tijdens de kijkmomenten op te meten.

Aanvullende wensen

Houd er rekening mee dat, door het seriematig productieproces van jouw woning, mogelijk niet al je (specifieke) wensen op de keuzelijst staan aangegeven. We denken graag met je mee, maar deze specifieke wensen dien je zelf op te pakken na oplevering van jouw woning. In verband met de aanvraag van een omgevingsvergunning zijn gevelbepalende wijzigingen die niet zijn vermeld in de keuzelijst helaas niet mogelijk.

Let op:

- Meer- en minderwerk die je doorgeeft ná de sluitingsdatum worden niet in behandeling genomen.
- Houd er rekening mee dat de bouwtijd met extra werkbare werkdagen wordt verlengd bij diverse opties, zie hiervoor de meer- en minderwerklijst.

Facturatie meer- en minderwerk

ADSR factureert het gekozen meer- en minderwerk direct aan jou. Hierbij geldt:

- 25% van het totaalbedrag van de door jou gekozen opties brengen we bij opdracht in rekening;
- 75% van het totaalbedrag brengen we in rekening kort voor het opleveren van de woning.

Eventueel minderwerk wordt verrekend met de factuur van de laatste termijn. Om ervoor te zorgen dat alles soepel verloopt, is het belangrijk dat je alle termijnen aan ADSR hebt voldaan vóór de oplevering van je woning, anders kan er geen sleuteloverdracht plaatsvinden.

SLUITINGSDATA

Voor het doorgeven van het meer- en minderwerk hebben we een aantal sluitingsdata vastgesteld. Dit zijn de momenten waarop je aanvullende wensen uit de keuzelijst bij ADSR bekend moeten zijn.

Zorg ervoor dat je je wensen **ruim 2 weken vóór het verstrijken van de sluitingsdatum deelt**. Alleen dan kunnen we je woonwensen op tijd beoordelen en verwerken tot een passende aanbieding.

De sluitingsdata zijn in de beginfase van het bouwproces ingepland. Soms ligt een sluitingsdatum zelfs vóór het moment waarop de bouw van start gaat. Dit heeft onder andere te maken met lange(re) productie- en levertijden van benodigde materialen.

Leveranciers en installateurs houden ook rekening met deze data en passen hun werkzaamheden hierop aan. We hebben daarom geen andere keuze dan ons strikt aan deze sluitingsdata te houden. Zo kunnen we het hele proces in goede banen leiden om jouw droomwoning te realiseren.

Voor dit project gelden voornamelijk de volgende sluitingsdata:

- Grote ruwbouwopties
- Kopers meer- & minderwerk
- Keukenorder
- Sanitairorder
- Tegelorder
- Binnendeuren
- Trappen (n.v.t. voor appartementen)

Ook goed om te weten:

Alle prijzen zoals vermeld in de meer- en minderwerkljst zijn inclusief btw en gegarandeerd tot de hierboven aangegeven sluitingsdata.

SHOWROOMS

Er is een verschil tussen de grote ruwbouwopties waarvoor je tekent bij de aannemingsovereenkomst en de overige keuzelijst.

Voor de invulling van de keuken, de toiletruimte(s) en de badkamer(s) werken wij samen met projectshowrooms. Je ontvangt een uitnodiging om de showrooms te bezoeken.

Tip: Bezoek de showrooms op tijd, zodat je op je gemak de juiste keuze(s) kunt maken. De eventuele koopavond en zaterdag zitten over het algemeen snel vol. Houd rekening met de sluitingsdata wanneer je afspraken inplant.

De ervaren medewerkers van de projectshowrooms zijn bekend met het project. Ze weten precies wat nodig en mogelijk is om een ontwerp te creëren dat aansluit op jouw wensen.

KEUKEN

“DE KEUKEN IS EEN CENTRALE, BELANGRIJKE PLAATS IN JE WONING. WE BIEDEN EEN AANTAL MOGELIJKHEDEN, ZODAT JE EEN KEUKEN NAAR WENS KUNT REALISEREN”

In de technische omschrijving staat vermeld of jouw woning standaard is uitgerust met een keuken, een stelpost voor een keuken, een keukencheque of alleen een projectshowroom zonder stelpost voor een keuken. De basisaansluitingen worden volgens de 0-tekening van de keukenshowroom geplaatst.

Keuken via de projectleverancier

In de keukenshowroom krijg je een goede indruk van de opstelling, uitstraling en apparatuur in de standaardkeuken.

Let op:

Bij een andere opstelling zal de (eventuele) vloerverwarming ook aangepast moeten worden. Hiervoor is een optie aangemaakt in de optiekeuzelijst in Volgewoning.

Heb je specifieke ideeën voor een alternatieve opstelling, zoals extra lades of apparatuur? Als dat het geval is, kun je altijd een offerte op maat aanvragen. Hierin worden de kosten van de standaardkeukenopstelling of stelpost verrekend. Zo zie je direct hoeveel je extra betaalt. Bovendien worden eventuele vereiste aanpassingen in het leidingwerk duidelijk vermeld. Wanneer je de keuken bij de projectshowroom koopt, profiteer je van een aantal voordelen. De projectshowroom is op de hoogte van alle mogelijkheden en kunnen je daarbij goed adviseren. Kosten voor verplaatsingen van het leidingwerk en voor extra aansluitpunten voor keukenapparatuur wordt je in rekening gebracht.

Keukens worden na oplevering geplaatst en opgeleverd door de deskundige medewerkers van de projectshowroom. Zo ben je verzekerd van een professionele afhandeling en een keuken die aan jouw wensen voldoet.

Keuken via een andere leverancier

Kun je onverhoopt toch geen keuze maken in de projectshowroom? We bieden je de vrijheid om het leidingwerk in de keuken in eigen beheer aan te passen ná de oplevering. Verplaatsen van het leidingwerk is in dat geval niet mogelijk. De basisaansluitingen worden aangebracht volgens de 0-tekening van de keukenshowroom.

SPELREGELS KEUKEN

Wat zijn de spelregels als je de keuken ergens anders aanschaft?

In principe ben je vrij om de keuken aan te schaffen bij een leverancier naar keuze. Het leidingwerk in de keuken is in eigen beheer aan te passen ná oplevering van je woning. De basisaansluitingen worden aangebracht volgens de 0-tekening van de keukenshowroom. Deze documenten vind je in Volgjewoning onder 'casco opleveren keuken'. Er gelden wel een aantal spelregels:

1. Je draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de gevolgen van garantieverval.
2. De water- en rioleringsleidingen worden op de standaardplaatsen afgedopt opgeleverd.
3. De elektrische voorzieningen worden, zover mogelijk, op de onafgewerkte wand gemonteerd.
4. De keuken dient te worden aangesloten op de aangebrachte aansluitpunten. Worden deze aansluitpunten gewijzigd en/of verplaatst, dan vervalt daarmee de garantie op het leidingwerk van en naar de keuken.
5. Andere leveranciers kunnen pas werkzaamheden in de woning uitvoeren na de oplevering.
6. Het is van belang dat je de casco limitering afwerkt, zodat je woning vóór bewoning aan het Bouwbesluit voldoet.

Aandachtspunten keuken

Er wordt géén vloerverwarming aangelegd op de locatie waar volgens de 0-tekening het keukenblok wordt geplaatst.

Bij een andere opstelling zal de vloerverwarming ook aangepast moeten worden. Hiervoor is een optie aangemaakt in de optiekeuzelijst. Deze optie is ook mogelijk bij casco keuken.

Het afzuigpunt in de keuken kan niet worden verplaatst in de keukenzone.

In de woning wordt een recirculatiekap geplaatst.

Afhankelijk van het aantal extra groepen wat nodig is om de (keuken)apparatuur aan te sluiten, kan het noodzakelijk zijn om een extra aardlekschakelaar te plaatsen of een extra 3-fase aansluiting te realiseren. Als dit aan de orde is, zullen de kosten hiervoor aan je doorberekend worden (evt. na controle installateur). Deze controle kan pas worden gedaan als alle woonwensen definitief kenbaar zijn gemaakt en de elektricien alle woonwensen heeft gecontroleerd op het gelijktijdig vermogen.

Houd er dus rekening mee dat de kosten die hieruit voortvloeien veel later na het verstrijken van de sluitingsdatum alsnog kunnen worden doorgevoerd. Onze kopersbegeleider informeert je hier dan over middels een bericht in Volgjewoning.

SANITAIR

Standaard wordt je nieuwe woning opgeleverd met complete badkamer(s) en toiletruimte(s). Het basis sanitair is omschreven in de verkoopdocumenten.

Je bent vrij om te kiezen voor bijvoorbeeld een andere of dubbele wastafel, andere toiletzitting, enz. De keuze is aan jou!

Showroom sanitair

Keuzes voor het sanitair maak je bij de projectshowroom. Ook als je voorkeur uitgaat naar alternatieve producten kun je in de showroom terecht voor advies en begeleiding.

De showroom verwerkt je keuzes in een gedetailleerde offerte. Hierin vind je onder andere de eventuele retourprijzen voor het laten vervallen van standaard sanitair. Ook ontvang je de bijbehorende plattegronden van de badkamer(s) en de toiletruimte(s). Vooral dat laatste is erg handig om een goed beeld te krijgen van het eindresultaat.

Casco sanitair

Let op:
Niet mogelijk bij appartementen.

Hoewel de projectshowroom een zeer uitgebreide collectie sanitair biedt, kan het zijn dat je geen keuze kunt maken. Is dat het geval? Maak je geen zorgen, want ook daar hebben we een oplossing voor.

Je hebt de mogelijkheid om het sanitair in de badkamer(s) en toiletruimte(s) te laten vervallen. Je krijgt hier een bedrag voor retour. Indien je kiest voor casco sanitair, komt het tegelwerk ook automatisch te vervallen. Het leidingwerk wordt op de standaardposities afgedopt opgeleverd conform de 0-tekeningen. Deze optie maakt het mogelijk om de badkamer volledig naar jouw smaak in te richten.

Wees je er wel van bewust dat bij het laten vervallen van sanitair een beperkte garantie van toepassing is. Dit is iets om in overweging te nemen bij het maken van je beslissing.

Let op:

De radiator in de badkamer is verplicht om aan de temperatureisen van Woningborg te voldoen. Wanneer je ervoor kiest de radiator te laten vervallen, zal de wandcontactdoos gehandhaafd blijven en is een beperkte garantie van toepassing.

Facturering sanitair

De showroom deelt de ondertekende sanitair offerte met ADSR. Je kopersbegeleider voegt de offerte aan je meer- en minderwerkoverzicht toe, zodat je een compleet overzicht hebt van alle gemaakte keuzes. ADSR verzorgt de facturering van de volledige sanitair offerte.

SPELREGELS SANITAIR

De standaardbadkamer en/of toiletruimte wordt in het geval van een casco oplevering volgens onderstaande punten opgeleverd:

- De installaties worden op de standaardplaats volgens de standaardindeling afgedopt aangebracht met een hoekstopkraantje waar mogelijk.
- Wanden worden zonder tegelwerk en spuitwerk opgeleverd.
- Ruimte wordt zonder sanitair opgeleverd.
- Elektravoorzieningen worden afgemonteerd op de standaardplaats, op de onafgewerkte wand.
- Ventilatieventielen worden op de standaardplaats afgemonteerd.
- Plafond wordt voorzien van standaardafwerking spuitwerk.
- In de badkamer en het toilet wordt een dekvloer aangebracht. De douchehoek wordt gespaard met een afmeting van 1.000 x 1.000 mm.
- Eventuele leidingkokers (schachten) worden geheel gesloten.
- Dorpels en binnendeurkozijnen van de badkamer en de toiletruimte komen te vervallen.
- Levering + montage vloerverwarming gebeurt volgens standaard.
- Levering + montage elektrische radiator gebeurt op de standaardplaats.
- Het inbouwreservoir van het wandcloset in de sanitaire ruimte(s) komt te vervallen.
- Tot aan het moment van oplevering van de woning kunnen er geen werkzaamheden door derden in de woning worden uitgevoerd.
- Het is van belang dat je de casco limitering afwerkt, zodat je woning vóór bewoning aan het Bouwbesluit voldoet.

TEGELWERK

“MEER VAN JE PERSOONLIJKE VOORKEUREN NAAR VOREN LATEN KOMEN? DAT KAN!”

Ook het tegelwerk kun je uitzoeken in de betreffende showroom(s). Het is mogelijk om aanpassingen te doen en alternatieve tegels te kiezen uit het assortiment.

Tegellofferte

Om ervoor te zorgen dat je tegelkeuze perfect aansluit op de indeling van je badkamer(s) en toiletruimte(s), adviseren wij je om eerst je sanitair offerte af te ronden voordat je de tegels uitkiest. Op die manier kan de tegellofferte nauwkeurig worden afgestemd op de specifieke indeling en afmetingen van de ruimtes.

De showroom verwerkt je tegelkeuze in een offerte. Hierin wordt ook de retourprijs vermeld in geval van minderwerk of een andere tegelkeuze. De kosten hiervan worden duidelijk gespecificeerd, zodat je een helder overzicht hebt van de kosten.

Casco tegelwerk

Let op:

Niet mogelijk bij appartementen.

Wanneer je het sanitair én tegelwerk wilt laten vervallen, geef je dat aan middels de digitale keuzelijst in Volgewoning.

Ook hierbij geldt: bij het laten vervallen van sanitair én tegelwerk is een beperkte garantie van toepassing.

Let op:

Het is **niet** mogelijk om tegels en sanitair apart van elkaar te laten vervallen of los te laten leveren.

Facturering tegelwerk

ADSR ontvangt de ondertekende offerte van de projectshowroom. Wij verzorgen de facturering van de tegellofferte, zodat je alles op één overzichtelijke factuur ontvangt.

GARANTIE

De garantie wordt beperkt wanneer je besluit 'minderwerk', zoals het casco opleveren van sanitaire ruimte(s), te laten uitvoeren. Dit betekent dat de verantwoordelijkheid om de woning voor de niet-uitgevoerde onderdelen te laten voldoen aan het Bouwbesluit bij jou als koper komt te liggen.

Het kan zijn omdat het borgingsplan hierdoor niet compleet is, de woning pas in gebruik genomen mag worden indien de woning volledig gereed is volgens Bouwbesluit. Dit betekent dat je op eigen initiatief de badkamer dient te realiseren conform de geldende wet- en regelgeving en deze daarna dient te laten toetsen.

Je ontvangt een formulier waarop de minderwerkopties staan vermeld die niet onder de garantie vallen. Dit formulier dien je te ondertekenen, anders kunnen de minderwerkopties niet worden meegenomen en zullen ze alsnog standaard worden uitgevoerd.

Vervolgens ontvang je van Woningborg een beperkt garantiecertificaat van je woning. Het is van belang dat je de casco limitering afwerkt, zodat je woning aan het Bouwbesluit voldoet vóórdat je er gaat wonen.

KIJKMOMENTEN EN OPLEVERING

“EEN KIJKJE NEMEN BIJ JE TOEKOMSTIGE WONING!”

Kijkmoment

Bij het kopen van een nieuwbouwwoning hoort een bezoek aan de bouwplaats. Het blijft natuurlijk leuk om te zien hoe ver de bouw gevorderd is. Tijdens het bouwtraject organiseren we twee kijkmomenten. Je maakt kennis met het bouwteam en kunt vragen stellen aan je kopersbegeleider. We kijken ernaar uit om je op de bouwplaats te verwelkomen!

Speciaal inmeetmoment

Tegen het einde van het project, wanneer de binnenwanden zijn geplaatst, organiseren we een speciaal inmeetmoment. Je krijgt dan de mogelijkheid om, samen met eventuele leveranciers, de maten op te nemen van bijvoorbeeld de kozijnen en installatiepunten in de keuken of badkamer. Dit inmeetmoment stelt je in staat om alles tot in detail voor te bereiden, zodat je direct aan de slag kunt zodra je de sleutels van je nieuwe woning in handen hebt. Houd er wel rekening mee dat leveranciers ook pas ná de oplevering in je woning aan het werk kunnen.

Veiligheid tijdens kijkmomenten

Tijdens de kijkmomenten houden we rekening met je bezoek, zodat je de bouw zo veilig mogelijk kunt betreden.

Let op:

Tijdens de kijkmomenten stellen we 2 helmen voor maximaal 2 personen per woning beschikbaar. Je betreedt de bouw op eigen risico en het is belangrijk dat je de instructies van de uitvoerder altijd opvolgt. Kinderen zijn helaas niet welkom op de bouw, omdat wij hun veiligheid niet kunnen garanderen.

We willen de voortgang van het bouwproces niet verstoren en vinden het belangrijk om je veiligheid te allen tijde te waarborgen. Daarom is het niet toegestaan de bouwlocatie te betreden buiten de door ADSR georganiseerde kopers kijkmomenten.

Updates via Volgewoning

Uitnodigingen om de bouwplaats te bezoeken ontvang je automatisch via Volgewoning. In de tussentijd houden we je uiteraard ook op de hoogte van de vorderingen.

We plaatsen regelmatig foto's van de verschillende bouwfases op het portaal, zodat je de bouw van je nieuwe woning ook online kunt volgen. Op die manier ben je altijd up-to-date, zelfs als je niet fysiek aanwezig kunt zijn. Zo zorgen we ervoor dat je stap voor stap kunt meegenieten van de totstandkoming van jouw nieuwe thuis!

Opleverdatum van je woning

De vermelde prognose voor de oplevering wordt bepaald op basis van de op dat moment beschikbare gegevens, zoals de stand van de bouw en voortgang onder normale (weers-) omstandigheden. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Alleen de opleverdatum van de opleverbrief is bindend. Je ontvangt de opleverbrief tenminste veertien dagen vóór oplevering van je woning.

Sleuteloverdracht

Voorafgaand aan de sleuteloverdracht loop je met één van onze vertegenwoordigers door je nieuwe woning. We kijken dan samen of alles naar jouw wens is uitgevoerd. We streven naar een soepele overgang waarbij je met een goed gevoel je sleutels in ontvangst kunt nemen.

Klanttevredenheid

Stichting Klantgericht Bouwen (SKB) is volledig gericht op jouw tevredenheid. Zij zijn gespecialiseerd in klanttevredenheidsonderzoeken binnen de woningbouw, met als voornaamste doel het verbeteren van de service die we bieden aan jou als consument. Samen met consumenten en SKB-bedrijven hebben we het SKB Kopersonderzoek ontwikkeld, specifiek gericht op bouwers van nieuwbouw-koopwoningen. Deze korte enquêtes bevatten vragen over onderwerpen die voor jou als consument herkenbaar zijn en die relevant zijn voor, tijdens en na de bouw van je woning. Daarnaast is het opgezet zodat we aan de hand van jouw scores en open antwoorden nauwkeurig kunnen vaststellen waar eventuele verbeterpunten liggen.

Daarom vragen we jou vriendelijk om de vragenlijsten in te vullen, zodat wij als aannemer de mogelijke verbeterpunten adequaat kunnen aanpakken. Tijdens het proces van aankoop zul je op drie momenten een vragenlijst ontvangen. De eerste is direct na het koopproces, de tweede is direct na de oplevering en de derde is enkele maanden na de oplevering.

Jouw medewerking wordt enorm gewaardeerd, en we willen je op voorhand hartelijk bedanken voor je bijdrage.

ADSR



**THUIS IN,
BOUWEN, DAT
IS ADSR!**



Elementweg 2
4706 NN Roosendaal

0165 – 560 602
info@adsr.nl

 **adsr.nl**